

REGULAMIN KORZYSTANIA Z AURO STUDIO

1) Postanowienia ogólne

1. Aby uczestniczyć w zajęciach należy wykupić pojedyncze wejście lub karnet.
2. Zajęcia są realizowane w systemie zajęć grupowych lub indywidualnych.
3. Kursant uczestniczy w zajęciach oraz używa wyposażenia i urządzeń Studia wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko. Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez kursanta oraz jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Kursanta. Kursant akceptując regulamin zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Studia z tytułu uszczerbku na zdrowiu bądź pogorszenia się stanu zdrowia w związku z uczestnictwem w zajęciach organizowanych przez Studio.
4. Kursanci są zobowiązani do punktualnego przychodzenia na zajęcia. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć.
5. Decyzja o uczestnictwie w zajęciach w studio jest równoznaczna z przyjęciem, zaakceptowaniem i zobowiązaniem do przestrzegania poniższego Regulaminu.
6. Klienci Studia zobowiązani są do:
 - a) punktualnego przychodzenia na zajęcia, zalecamy 15 minut wcześniej,
 - b) pozostawienia obuwia i odzieży wierzchniej przy recepcji Studia,
 - c) zachowania ciszy na terenie Studia, w szczególności na sali ćwiczeń,
 - d) dbania o higienę osobistą dla komfortu własnego oraz osób współćwiczących,
 - e) dbania o porządek i odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce,
 - f) przestrzegania niniejszego regulaminu.

2) Karnety i wejścia jednorazowe

1. W studio obowiązują karnety na zajęcia grupowe:
 - Pojedyncze wejście 65 zł
 - Karnet x 4 wejścia 219 zł
 - Karnet x 8 wejść 399 zł
 - Karnet OPEN umożliwia uczestnictwo w zajęciach bez ograniczeń ilości wejść w ramach wykupionego czasu - 30 dni. Cena to 759 zł.
2. Oferujemy także zajęcia indywidualne z instruktorem:
 - Pojedyncza sesja indywidualna 219 zł
 - Pojedyncza sesja dla grupy 299 zł (+ 80 zł od każdej kolejnej osoby)
3. Oferujemy także pakiety premium zajęć indywidualnych z instruktorem:
 - 4 sesji & indywidualna strategia: 829 zł
 - 8 sesji & indywidualna strategia: 1529 zł
 - Sesje dla 2 & więcej osób - wycena indywidualna.

4. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Po upływie terminu ważności karnetu, niewykorzystane zajęcia przepadają i nie są zwracane za nie pieniądze oraz nie mogą zostać przepisane na kolejny miesiąc.
6. Karnet jest imienny, przyporządkowany jednej, konkretnej osobie. Nie należy udostępniać go innym. Studio ma prawo sprawdzić tożsamość osoby posługującej się karnetem.
7. Brak obecności po zarezerwowaniu miejsca w grafiku zajęć: karnety WEJŚCIOWE – zajęcie zostaje automatycznie ściągnięte.
8. Odwołujemy obecność na zajęciach przez system, najpóźniej do 6 godzin przed ich rozpoczęciem.
9. Karnety zakupione w ramach specjalnych promocji obowiązują w określonym terminie.
10. Zakupione karnety nie podlegają zwrotom.

3) Rezerwacja miejsc, nieobecności oraz zawieszenie karnetu

1. Aby uczestniczyć w zajęciach należy dokonać rezerwacji miejsca w recepcji studia, przez komunikator, mail hello@aurostudio.p lub przez stronę internetową.
2. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona.
3. Pierwszeństwo na zajęcia mają osoby, które dokonały rezerwacji miejsca.
4. Nieobecność należy zgłosić przynajmniej na 6 godzin przed zajęciami, w razie nieobecności i nieodwołania zajęć kaucja przepada.
5. Studio jest czynne w poniedziałki – piątki od godziny 7.00 do 21.30 oraz w weekendy 8.00 do 21.00.

4) Płatności

1. Sprzedawcą usług jest Auro Studio - Auro Studio sp. z o.o., NIP 6762648205 z główną siedzibą przy Wielopole 7/6, 31-072 Kraków.
2. Zakupu usług można dokonać poprzez zapłatę gotówką lub kartą w Recepcji Studia, lub poprzez oprogramowanie fitssey dostępne na stronie internetowej <https://www.aurostudio.pl>
3. Auro Studio zastrzega sobie możliwość zmiany cennika.
4. Ze względu na specyfikę usług, reklamacje nie są uwzględniane.
5. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i do rezygnacji z zakupionego karnetu do czasu skorzystania z pierwszych zajęć objętych karnetem. Po pierwszym wejściu na zajęcia rezygnacja z zakupionego karnetu jest niemożliwa a umowa trwa do czasu jej zakończenia.

5) Warsztaty i wydarzenia:

1. Miejsca na warsztaty i inne wydarzenia organizowane w studio są ograniczone.

2. O gwarantowanej rezerwacji miejsca decyduje wpłata pełnej, bezzwrotnej zaliczki za warsztat na numer konta przesłany drogą mailową lub w recepcji studia.
3. W przypadku rezygnacji uczestnika z wydarzenia (warsztatu) studio nie zwraca wpłaconej przez uczestnika kwoty za udział w wydarzeniu.
4. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia bez podania przyczyny. W sytuacji odwołania warsztatu wpłacona przez uczestnika kwota zostanie mu zwrócona.

6) Bezpieczeństwo i zasady obowiązujące w studio:

1. Na terenie studia obowiązuje strefa bosa. Po wejściu zdejmij obuwie i zostaw je w szatni razem z odzieżą wierzchnią.
2. Przed każdym wejściem na zajęcia okaż w recepcji ważny karnet/kartę.
3. Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni oraz na terenie szkoły. W przypadku stwierdzenia ewentualnej kradzieży należy niezwłocznie poinformować Recepcję, która zobowiązuje się zgłosić zaistniałą sytuację na policję.
4. Kursant powinien powiadomić Instruktora w przypadku gdy są to jego pierwsze tego typu zajęcia.
5. Osoby z kontuzjami lub w ciąży powinny skonsultować z lekarzem udział w zajęciach. Takie osoby uczestniczą w zajęciach na własną odpowiedzialność.
6. Kursant powinien powiadomić Instruktora o swoich problemach zdrowotnych i kontuzjach.
7. Osoby niepełnoletnie mogą ćwiczyć jedynie pod opieką opiekuna, na jego odpowiedzialność lub dostarczyć zaświadczenie od rodziców w którym zgadzają się na uczestnictwo ich podopiecznego w zajęciach.
8. Osoby przebywające na terenie studia są zobowiązane do przestrzegania przepisów BHP i Ppoż.
9. Na terenie Studia obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz innych odurzających substancji. Osoby, które weszły na teren szkoły w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub jakichkolwiek innych środków odurzających mają bezwarunkowy zakaz uczestnictwa w zajęciach i będą poproszone o opuszczenie szkoły.
10. Kursant lub jego prawny opiekun ponosi finansową odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy.
11. Studio nie ubezpiecza uczestników zajęć od nieszczęśliwych wypadków ani nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe bez winy studia oraz osób działających z ramienia studia.
12. Studio nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki i kontuzje Klientów powstałe na terenie szkoły.

9) Zasady obowiązujące na salach do jogi

1. Korzystanie z sal do jogi jest zabronione, jeżeli nie są na niej prowadzone zajęcia przez osobę do tego uprawnioną.
2. Na salę można wejść tylko na bosą.

3. Zabrania się przebywania na Sali do jogi bez wiedzy i zgody Instruktora.
4. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia na salę do jogi jedzenia.
5. Kursant zobowiązuje się do dbania o pomoce jogowe oraz do zgłaszania Instruktorowi każdej nietypowej sytuacji związanej ze sprzętem i pomocami jogowymi.
6. Istnieje możliwość wniesienia ze sobą na salę przedmiotów wartościowych i pozostawienia ich w wyznaczonej do tego przestrzeni.

10) Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Auro Studio - Auro Studio sp. z o.o., NIP 6762648205 z główną siedzibą przy Wielopole 7/6, 31-072 Kraków.
2. Każde przetwarzanie danych musi być oparte na zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą taką może być zgoda na przetwarzanie danych lub inne pozwalające na to zapisy prawne, zawarte w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanym jako „RODO”)
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług, w tym w szczególności do obsługi zapisów na indywidualne zajęcia oraz umożliwienia kontaktu, a także w celach marketingowych – informowania o warsztatach i zajęciach. Dane nie zostaną udostępnione innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych do ich otrzymania zgodnie z przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z usług.
5. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych, prawo ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w każdym czasie – pod e-mail hello@aurostudio.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapisu na zajęcia i realizacji usług.

11) Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Auro Studio, Kursant jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Przez podpisanie niniejszego regulaminu, Kursant potwierdza, że zapoznał się z nim, zrozumiał i akceptuje wszystkie warunki, a także zobowiązuje się je przestrzegać.
2. Kursant wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Auro Studio poprzez publikację zdjęć i filmów z zajęć i eventów organizowanych przez studio.
3. Auro studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku gdy liczba zapisanych uczestników będzie mniejsza niż 2 osoby lub w sytuacjach losowych. Klub będzie informował z odpowiednim wyprzedzeniem o odwołaniu zajęć.

4. W przypadku choroby lub niedyspozycji Instruktora studio zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego prowadzącego zajęcia w zastępstwie bez konieczności wcześniejszego informowania Kursantów.
5. Auro studio zastrzega sobie prawo do redukcji liczby zajęć w okresie wakacyjnym i świątecznym.
6. Grafiki zajęć może ulec zmianie.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

Każdy uczestnik zajęć ma obowiązek stosowania się do niniejszego regulaminu.

Auro Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do Regulaminu. Jego naruszenie upoważnia szkołę do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, bez możliwości zwrotu pieniędzy za pozostałe wejścia. Uczestnictwo w zajęciach świadczy o jego akceptacji. Nieznajomość niniejszego regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.